

KLAUZULA INFORMACYJNA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU IBOK

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 - dalej: RODO) informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z usługi informacyjnej IBOK, są Bialskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Sp. z o. o. z siedzibą w Białej Podlaskiej, ul. Narutowicza 35 A, dalej jako BWiK „WOD-KAN” Sp. z o. o.
2. W BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o. wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się: telefonicznie: (83) 342-60-71, drogą elektroniczną: iodo@bwikwodkan.pl lub osobiście w siedzibie spółki, po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu spotkania.
3. Dane osobowe użytkowników systemu IBOK zbierane są poprzez dobrowolne wypełnienie przez nich formularza zgłoszeniowego udostępnianego na stronie internetowej <https://bwikwodkan.pl> lub w Biurze Obsługi Klienta BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o. Podanie danych osobowych następuje na podstawie zgody osoby, ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do korzystania z usługi informacyjnej IBOK (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Następujące dane osobowe będą przetwarzane:
 1. Imię i nazwisko;
 2. Adres zamieszkania;
 3. Numer telefonu;
 4. Adres poczty elektronicznej (e-mail);
 5. NIP.
5. Dane będą przetwarzane:
 - aby świadczyć usługę Internetowego Biura Obsługi Klienta na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta Bialskich Wodociągów i Kanalizacji „WOD-KAN” Sp. z o. o. w Białej Podlaskiej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - dane osobowe Odbiorcy usług/Klienta będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania tj. do czasu zakończenia świadczenia usługi przez BWiK „WODKAN” na rzecz Odbiorcy usług/Klienta;
 - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w tym w związku z ewentualnymi roszczeniami z tytułu szkody wyrządzonej przez bezprawne korzystanie z serwisu IBOK. Cel ten stanowi tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych i jest jego podstawą prawną do przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Użytkownik systemu IBOK ma prawo do wycofania wyrażonej wcześniej zgody, o której mowa w pkt 3. W celu wycofania zgody należy poinformować naszą Spółkę

o swojej decyzji w formie pisemnej na adres: Bialskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Sp. z o. o. 21-500 Biała Podlaska, ul. Narutowicza 35 A; drogą elektroniczną wysyłając e-mail na adres: sekretariat@bwikwodkan.pl, lub poprzez osobiste złożenie odwołania w Biurze Obsługi Klienta Spółki. Odwołanie zgody będzie równoznaczne z pozbawieniem Użytkownika możliwości korzystania z systemu IBOK.

7. Dane osobowe Użytkownika systemu IBOK nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Administratora Danych, w tym profilowaniu.
8. Użytkownikowi przysługują prawa: dostępu do dotyczących go danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania) danych, usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO), do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, o którym mowa w art. 4 pkt 21 RODO, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl.
9. Dane osobowe Użytkownika systemu IBOK mogą zostać udostępnione dostawcom systemów informatycznych, firmom doradczym i audytowym, podmiotom prowadzącym działalność pocztową oraz organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń wyłącznie w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usługi przez system IBOK lub w innych celach, których podstawą są obowiązujące przepisy prawa.
10. Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.